

## **ALGEMENE VOORWAARDEN COLOURS OF HAPPINESS**

### **Artikel 1 Definities**

1. Colours of Happiness, gevestigd te 's-Hertogenbosch, KvK-nummer 64567214, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als dienstverlener.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan dienstverlener zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens de klant werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en goederen door of namens de dienstverlener waarop dienstverlener deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door de dienstverlener in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
4. De voorwaarden van de zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

### **Artikel 3 Offertes**

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
2. Dienstverlener is te allen tijde gerechtigd een opdracht, zonder opgaaf van reden, te weigeren.
3. Dienstverlener kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Wanneer blijkt dat werkzaamheden buiten het afgesproken tarief of overeengekomen werkzaamheden vallen, zal dit tijdig kenbaar worden gemaakt aan klant en een aanvullende offerte worden uitgebracht.

### **Artikel 4 Tarieven en betalingen**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De vermelde tarieven zijn exclusief btw en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
3. Dienstverlening is gerechtigd een aanbetaling te verzoeken. Mits anders door partijen overeengekomen, wordt het overige bedrag na het verlenen van de dienst voldaan. Betaling in termijnen is in overleg mogelijk. Dienstverlener is gerechtigd de overeenkomst op te schorten totdat de (volgende) betaling is voldaan.
4. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
5. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is de klant van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.

7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van dienstverlener op de klant onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 5      Informatieverstrekking klant**

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan dienstverlener.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Dienstverlener zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Klant vrijwaart dienstverlener voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
4. Stelt klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.

#### **Artikel 6      Uitvoering van de overeenkomst**

1. De dienstverlener voert de sessie of overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde.
2. Dienstverlener heeft het recht zich tijdens het verrichten van werkzaamheden te laten bijstaan door derden.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het verschuldigde bedrag.

#### **Artikel 7      Wijziging en annulering**

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft dienstverlener de mogelijkheid een sessie of de overeenkomst te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte van een coach en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de sessie of de overeenkomst noodzakelijk zijn. Dienstverlener maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid uiterlijk 24 uur voorafgaand aan een sessie of de overeenkomst kenbaar aan klant.
2. Klant kan de datum van een sessie tot 72 uur voorafgaand aan de sessie, in overleg met dienstverlener, wijzigen.
3. Een livesessie kan worden vervangen door een sessie via Skype. Een overeengekomen afspraak voor een Skypesessie kan niet worden omgezet naar een livesessie.
4. Het traject wordt in geval van onvoorziene omstandigheden -deze komen uitsluitend ter beoordeling van dienstverlener- gepauzeerd.
5. Annulering van een coachingstraject door klant is enkel schriftelijk mogelijk. Bij annulering tot 14 kalenderdagen voor aanvang is de annulering kostenloos; annulering tussen 14 en 3 dagen voor aanvang resulteert in betaling van 50% van de in rekening gebrachte kosten; bij annulering binnen 3 kalenderdagen voor aanvang wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.
6. Bij overige werkzaamheden gelden de volgende voorwaarden:  
Indien de overeenkomst wordt ontbonden voor aanvang van de werkzaamheden is dienstverlener gerechtigd een schadevergoeding te vorderen in lijn met de omvang van de opdracht en gemaakte afspraken.
7. Indien klant de overeenkomst wenst te ontbinden wanneer de werkzaamheden zijn aangevangen, dient hierbij een opzegtermijn van 1 maand in acht te worden gehouden en zijn de vorderingen van dienstverlener op de klant voor de tot dan toe geleverde werkzaamheden onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien de overeenkomst tussentijds wordt ontbonden door dienstverlener, zal dienstverlener in overleg zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.

9. Wanneer klant wenst de overeenkomst te verlengen, dient dit tijdig maar uiterlijk 1 maand voor het einde van de huidige overeenkomst kenbaar te worden gemaakt aan dienstverlener. Dienstverlener behoudt het recht tot weigering van de verlenging.

## **Artikel 8 Overmacht**

1. In geval van overmacht is dienstverlener gerechtigd een traject of sessie te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van het traject of sessie, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar dienstverlener redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, worden de verplichtingen van dienstverlener jegens klant opgeschort zo lang dienstverlener niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Eventuele restitutie van het reeds betaalde bedrag door klant vindt plaats binnen 14 kalenderdagen na de ontbinding.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid schade**

1. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van klant gedurende de sessie of uitvoering van de overeenkomst op locatie.
4. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een sessie of overeenkomst.
5. Betreding van het aangewezen terrein en het gebruik maken van de faciliteiten van dienstverlener geschiedt op eigen risico.
6. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om op het aangewezen terrein en veiligheidschap en geschikt schoeisel te dragen.
7. Klant is gehouden te allen tijde de instructies van dienstverlener op te volgen op het aangewezen terrein.
8. Klant is gehouden te allen tijde back-ups te maken. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor dataverlies.
9. In het geval dat dienstverlener een schadevergoeding verschuldigd is aan klant bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, danwel het bedrag dat door dienstverlener aan klant in rekening is gebracht in de zes maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.
10. De klant vrijwaart dienstverlener tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door dienstverlener geleverde diensten.

## **Artikel 10 Intellectueel eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door dienstverlener aan klant ter beschikking gestelde materialen en informatie berusten bij dienstverlener. Het is klant nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Zowel dienstverlener als klant is, tenzij anders vermeld, gerechtigd beeld- en/of geluidsopnamen te maken tijdens een sessie. Deze opnamen worden niet zonder nadrukkelijke toestemming gedeeld met derden.

## **Artikel 11 Bijzondere bepalingen**

1. Dienstverlener behoudt zich het recht voor klanten die door hun gedrag het verloop van een sessie belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende sessie of toekomstige sessies uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende sessie onverlet.

2. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.
3. Dienstverlener biedt regelmatig acties en kortingen aan. Soms worden er nog gegevens van acties weergegeven op de kanalen van dienstverlener, terwijl de termijn van de actie inmiddels is verstreken. Wanneer de termijn is verstreken is dienstverlener niet meer verplicht zich aan de bij de actie geldende voorwaarden te houden.
4. Lopende acties kunnen niet met elkaar worden gecombineerd.

## **Artikel 12      Bijzondere bepalingen combinatiepakketten**

1. Tijdens de eerste maand van een combinatietraject is klant gerechtigd het traject stop te zetten. De eerste termijn zal dan worden gefactureerd. Bij annulering in deze eerste termijn zal tevens de bonus Powersessie in rekening worden gebracht.
2. Indien om bijzondere redenen het vooraf bepaalde aantal uren per maand niet wordt ingevuld, zullen deze uren in overleg worden opgeschoven danwel minder uren worden gefactureerd.
3. Indien meer uren benodigd zijn zullen deze uren in overleg worden gefactureerd danwel verrekend met de uren uit een volgende termijn.
4. Indien na de eerste termijn blijkt dan de samenwerking, om welke reden dan ook, niet wenselijk voort te zetten is, zal in overleg worden gekeken naar een oplossing.

## **Artikel 13      Klachten**

1. Klant is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan de dienstverlener.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de klant geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

## **Artikel 14      Geschilbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin dienstverlener is gevestigd.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens de dienstverlener en betrokken derden 12 maanden.